

# 【傾聴ミニ講座】 実績報告書

(H27. 9. 26:東京清風園)

当日は、天気に恵まれ、39名  
(定員40名)と多くの方々に参加  
を頂きました。当日は、以下の日  
程どおり行われました。

## 日 程

**13:30** 開会

**13:50** ミニ講座

休憩(10')

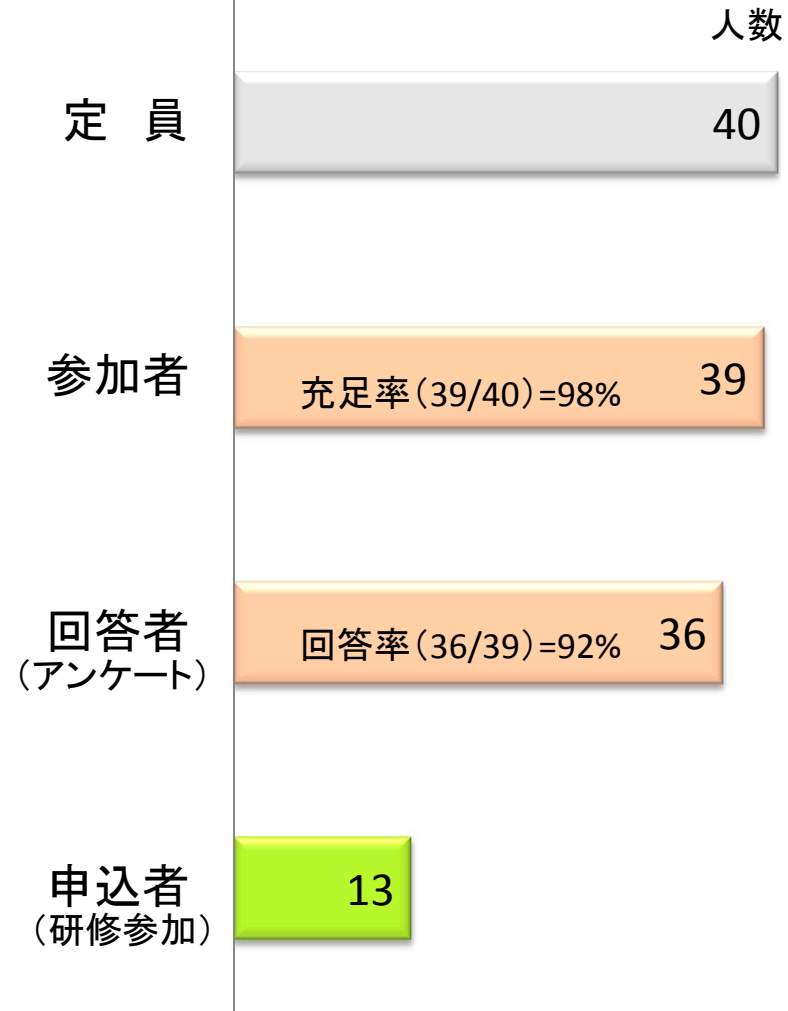
**15:20** 意見交換

**16:00** 施設見学

**16:20** 事務連絡

**16:30** 閉会

## 参加状況



# 傾聴ミニ講座の様子



# 受付嬢



# 開 会



# 講座スタート



# アイスブレイク



# ロールプレイ(1)



# ロールプレイ(2)





# ロールプレイ(3)



# 意見交換



# I アンケートの内容

以下の内容で、36名(参加者39名)の方々に協力していただきました。

**アンケート**  
— アンケートにご協力ください —

性別  男  女

Q1. 今回、【傾聴ミニ講座】が開催されることを何から見聞きして知りましたか。すべてお知らせください。該当するところ(□)にチェックしてください。

家族・友人・知人     アベニュー(タウン誌)  
 チラシ(取得先はどちらですか?)  
 ネットどこからですか?  いっしょにネット  ボランティアネット  その他  
 「きを耳すみだ」会員による講座開催の説明またはお問い合わせ

Q2. 今回の【傾聴ミニ講座】について、総合的にどのくらい満足していますか。(□)にチェックしてください。

満足     やや満足     やや不満     不満

Q3. 今回の【傾聴ミニ講座】に対して、前問のように回答した理由をお書きください。

Q4. 今回の【傾聴ミニ講座】の以下の点に対して、どのくらい満足していますか。

- ・イベントの構成、内容  
 満足     やや満足     やや不満     不満
- ・交通アクセスの利便性  
 満足     やや満足     やや不満     不満
- ・開催日時や日程  
 満足     やや満足     やや不満     不満
- ・会場スタッフ等の対応  
 満足     やや満足     やや不満     不満

Q5. 今回の【傾聴ミニ講座】に対してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

**ご協力ありがとうございました**

○ 

地域	年齢
	0代

**自己紹介カード(①②)**

① 参加動機について

② 「傾聴」のイメージについて

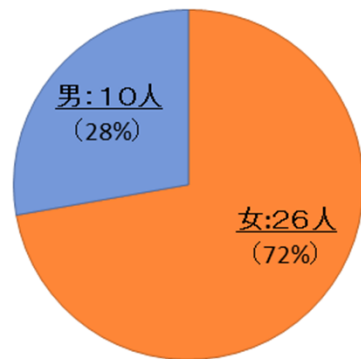
③ 傾聴ミニ講座について (感想)

④ 施設見学について (感想)

## Ⅱ アンケート分析結果 (n=36)

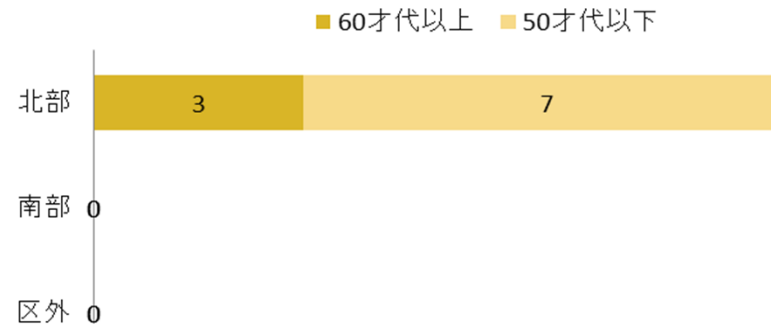
### (1) 参加者(回答者36名)の属性

男女別 (n=36)

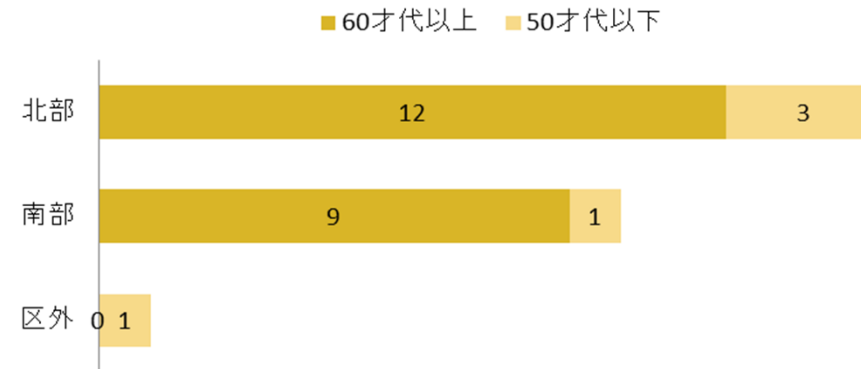


- ・ 男性参加者全体数、若手が多く、しかも、地域が北部に集中。
- ・ 女性参加者は、若手が少ないが、地域が偏っていない。

男性参加者(地域別・年代別)

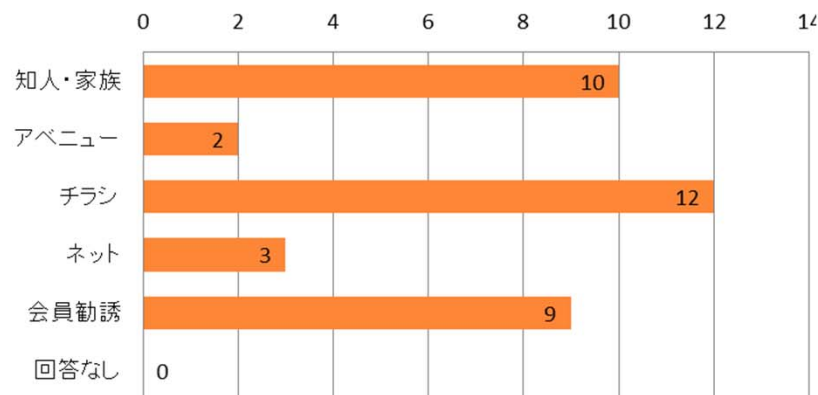


女性参加者(地域別・年代別)

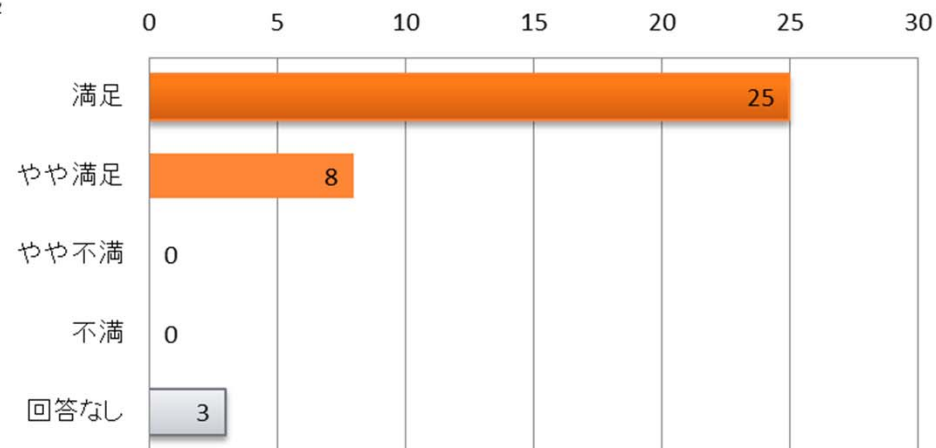


## (2) 具体的な回答結果

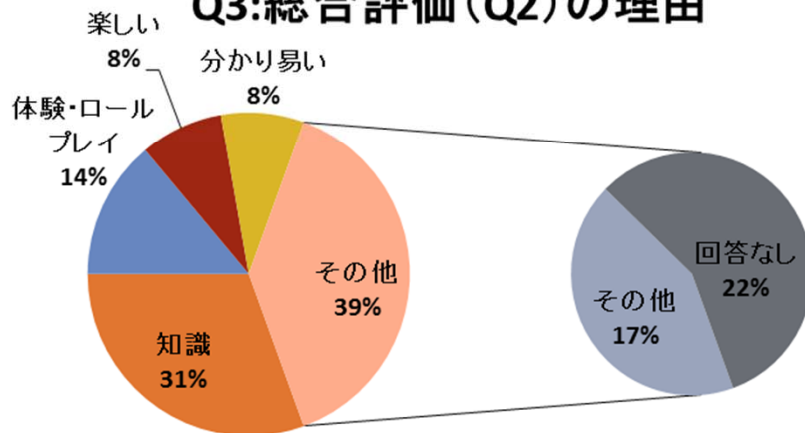
Q1:講座情報の入手先



Q2: 講座の総合的満足度

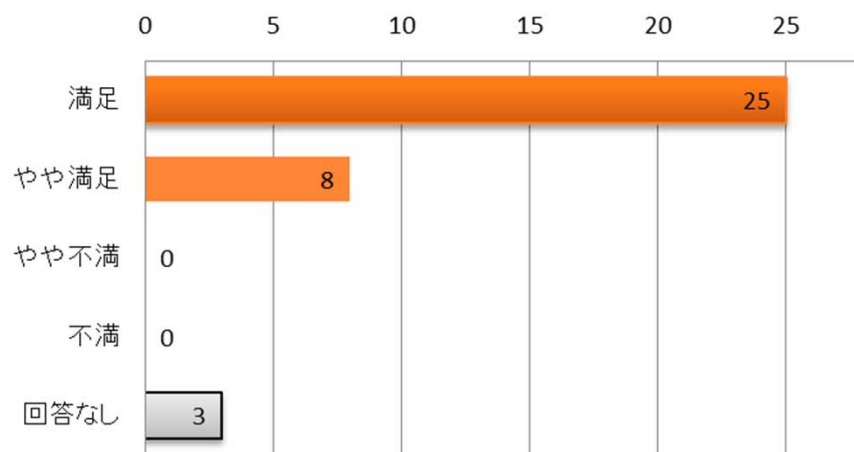


Q3:総合評価(Q2)の理由

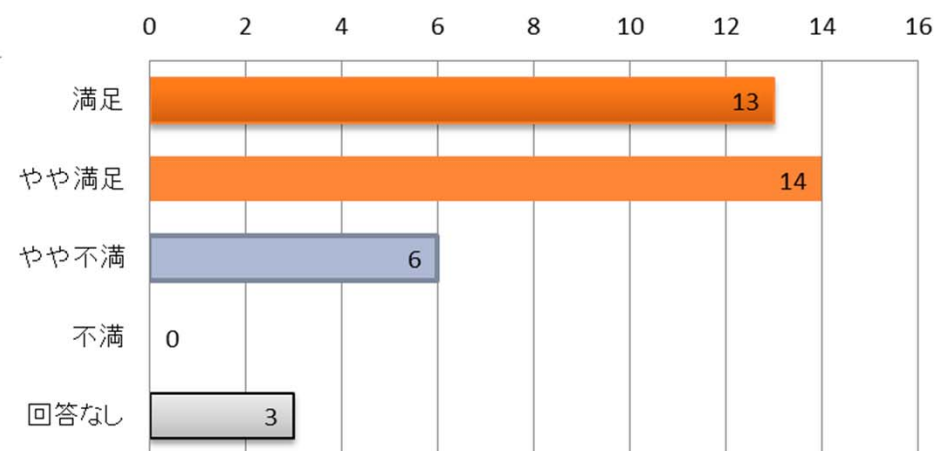


- ・講座情報は、地域情報紙(アベニュー)、チラシ及びネットによる参加者は新規開拓者の可能性があり、今後この分野を拡大する必要がある。
- ・講座の相互評価では、マイナス評価が無かったことが大きな成果と考える。
- ・総合評価の結果は、講座の構成・内容に多くの方に満足いただいた。

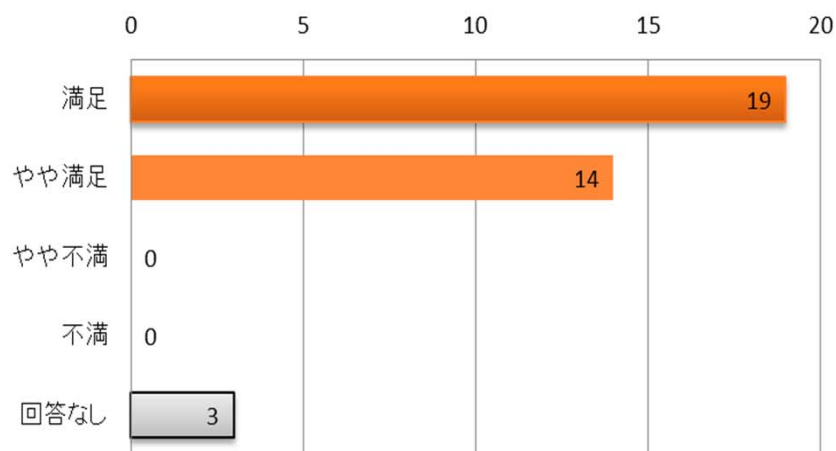
### Q4①：個別満足度(構成・内容)



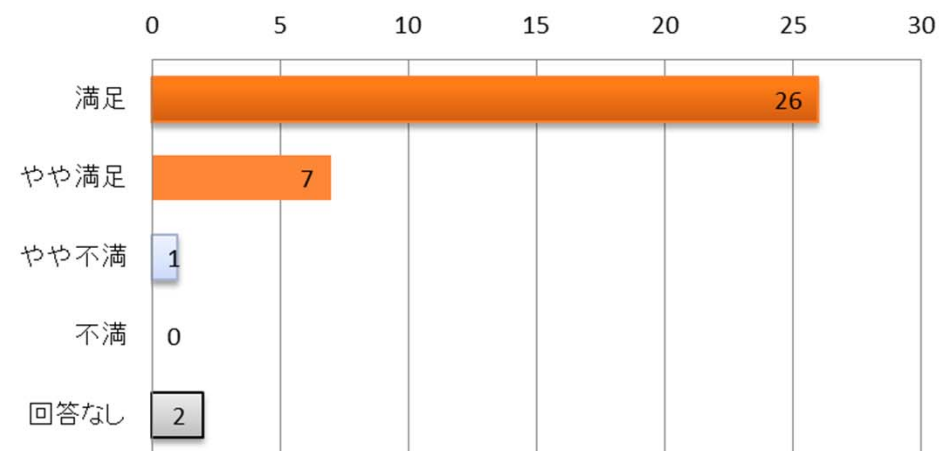
### Q4②：個別満足度(アクセス)



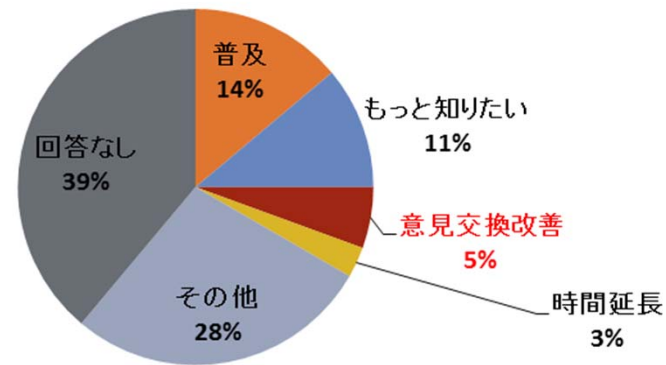
### Q4③：個別満足度(開催日時等)



### Q4④：個別満足度(スタッフ対応)

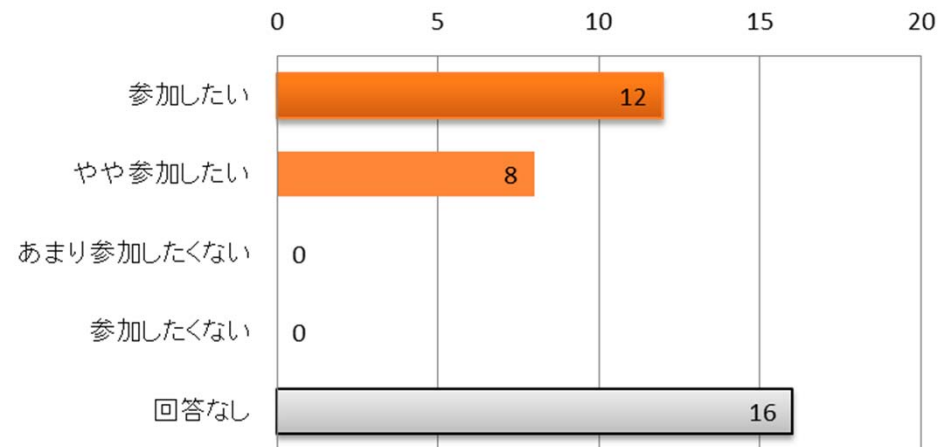


## Q5:ご意見・ご要望

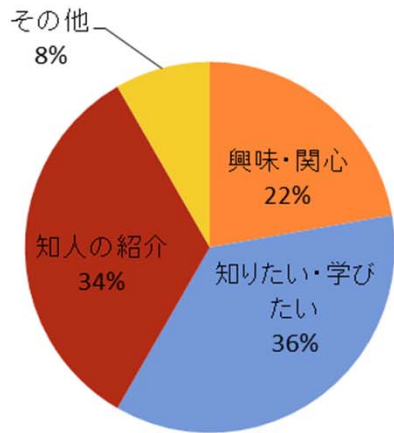


★意見交換時の運用(討議の際の明確な指示、グループの発表後の講師の意見)について、ご指摘をいただきました。今後、改善について検討する。

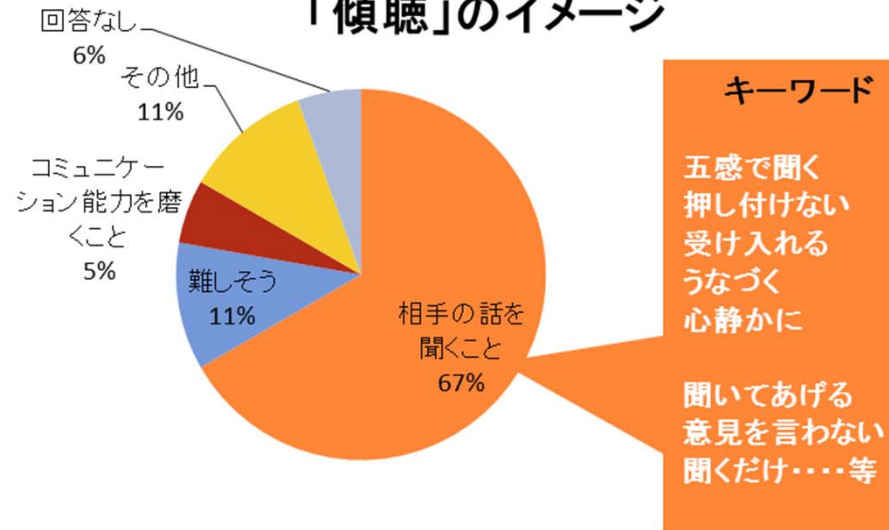
## Q6：養成講座への参加



## 参加動機



## 「傾聴」のイメージ



### キーワード

五感で聞く  
押し付けない  
受け入れる  
うなづく  
心静かに

聞いてあげる  
意見を言わない  
聞くだけ……等

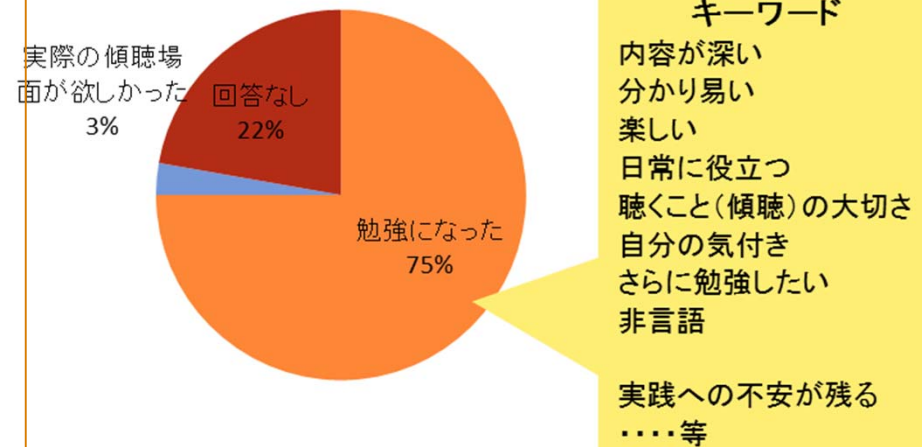
## 施設見学(感想)

24名の方から、回答をいただきました。

### 【キーワード】

- ・きれい、清潔、広い、
- ・屋上に緑、暮らしやすそう
- ・入所者の状況も見ることができた

## 傾聴ミニ講座(感想)



### キーワード

内容が深い  
分かり易い  
楽しい  
日常に役立つ  
聴くこと(傾聴)の大切さ  
自分の気づき  
さらに勉強したい  
非言語

実践への不安が残る  
……等